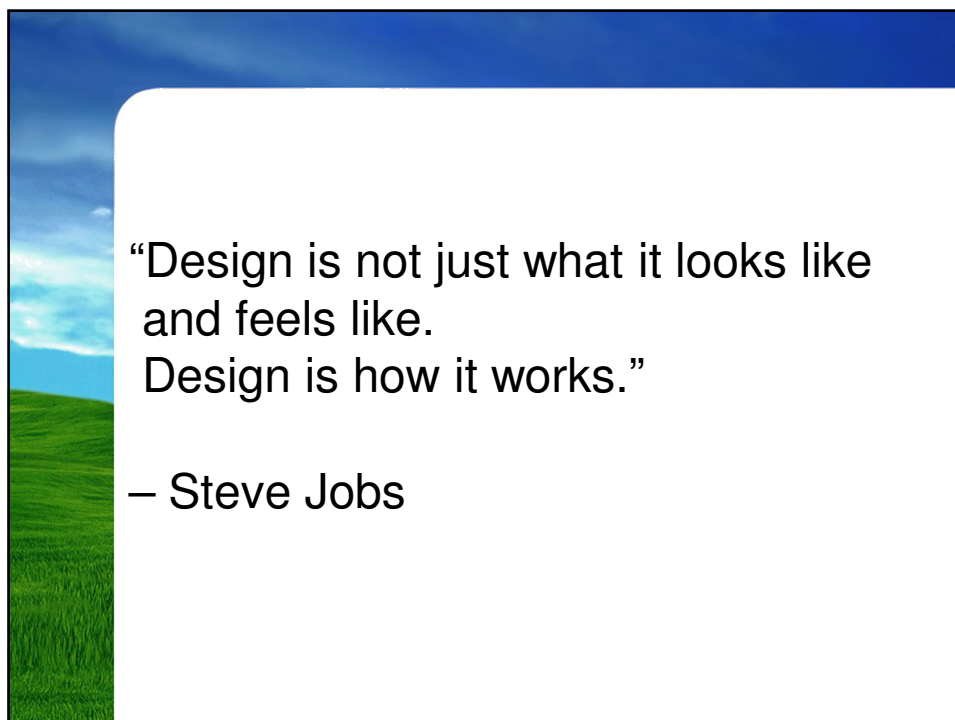
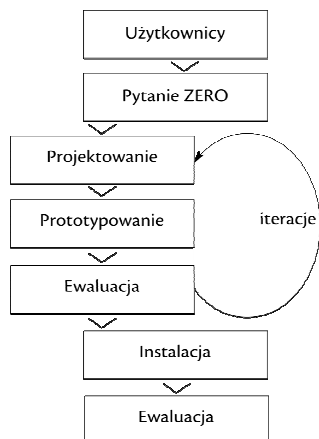
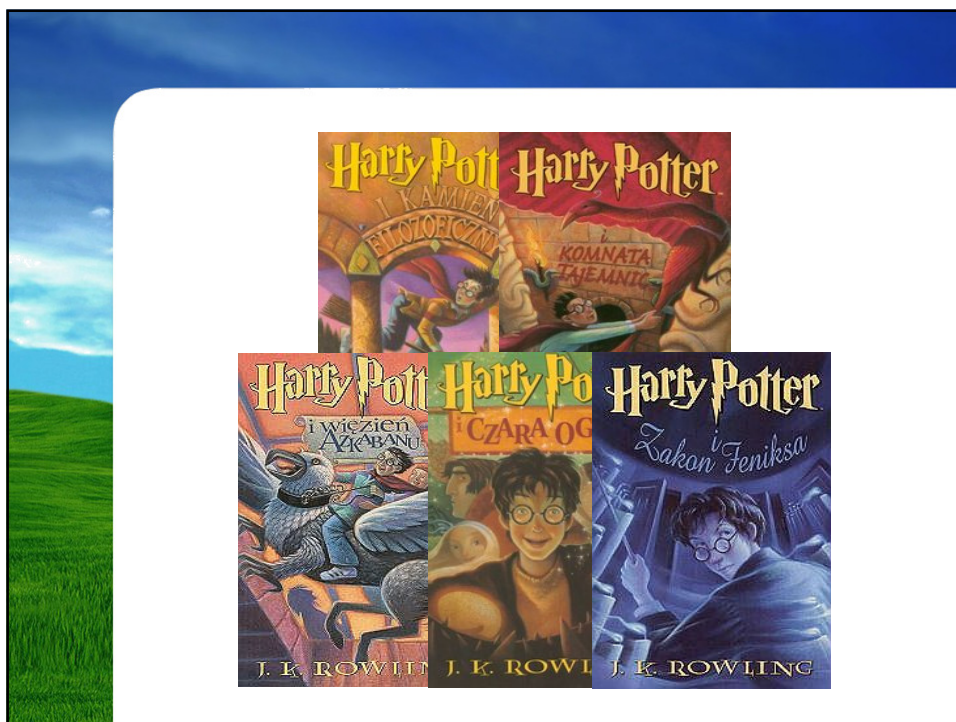




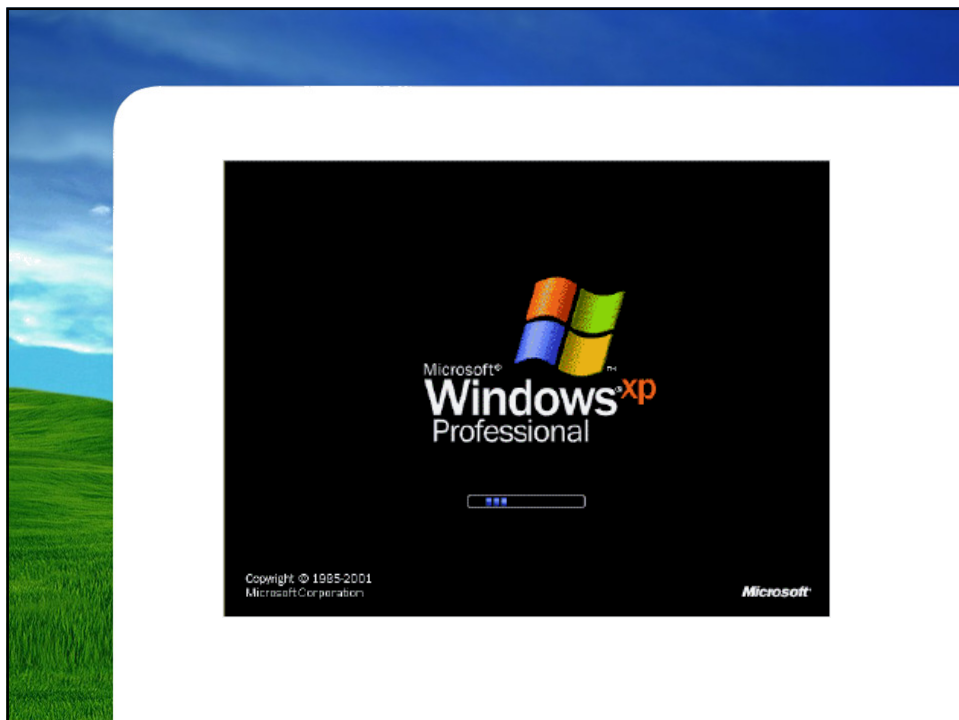
## CYKL PROJEKTOWY ZORIENTOWANY NA UŻYTKOWNIKA



... z powrotem w roku 2004











TU/e

MARCIN WICHARY  
LUCY GUNAWAN  
NELE VAN DEN ENDE  
QARIN HJORTZBERG-NORDLUND  
XU SUN



AGA MATYSIAK SZÓSTEK  
RUUD JANSSEN

Zespół projektowy



INTERAKTYWNY EKRAN  
DLA KĄCIKÓW KAWOWYCH



## OCE TECHNOLOGIES

Firma produkująca systemy do drukowania i zarządzania dokumentami

W holenderskim ośrodku pracuje około 500 osób (R&D)

Brak komunikacji między pracownikami to finansowa strata dla firmy



## SYTUACJA ZASTANA

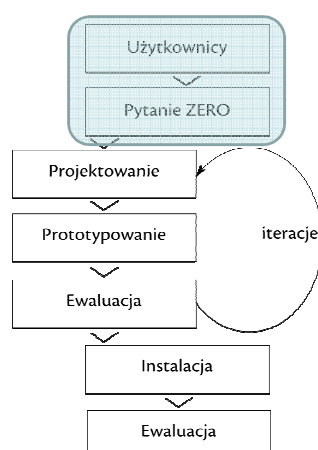
Specjaliści w tej samej dziedzinie nie znają się w firmie

Ta sama praca wykonywana przez różne osoby

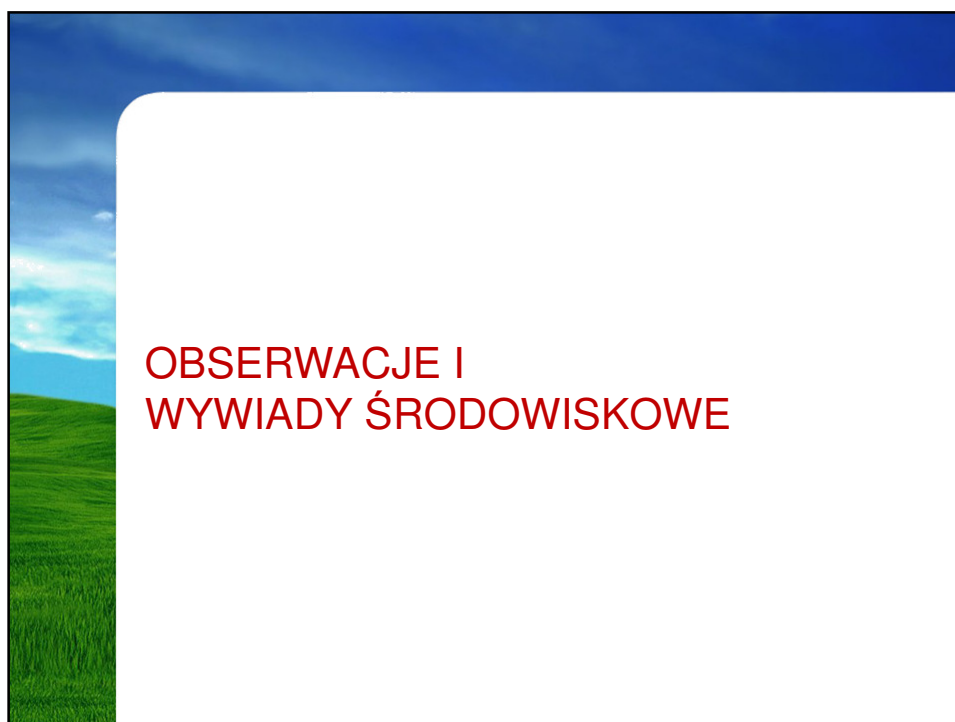
Trudność w dowiedzeniu się nad czym inni pracują

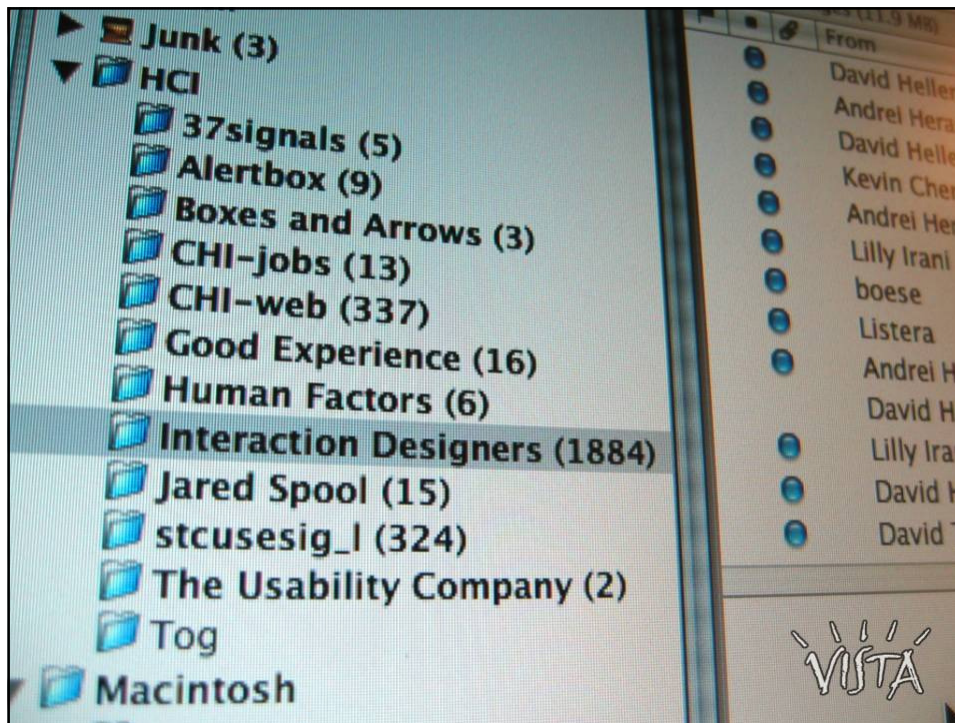
## ZADANIE

Zaprojektowanie i przetestowanie  
**rozwiązania** wspomagającego  
**współpracowników**  
w **dzieleniu się** swoją **wiedzą zawodową**  
w trakcie **interakcji społecznych** w pracy.











## WYNIKI

Wiedza o projektach jest historyczna

Informacja nie jest dopasowana do  
potrzeb czytelnika

Informacja nie jest dostępna w trakcie  
interakcji socjalnej

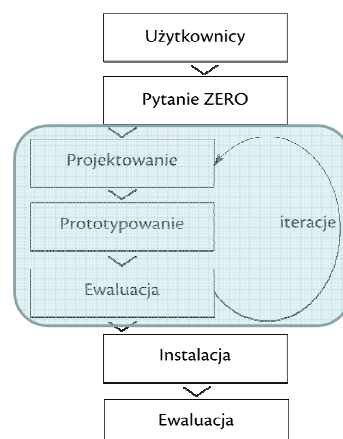
Współpracownicy chcą się dzielić  
informacją o swoich projektach

Promowanie wiedzy i projektów  
jest czasochłonne

## WYMAGANIA SYSTEMOWE

- znajdować się tam gdzie odbywa się interakcja socjalna
- wspomagać interakcję w dowolnym momencie
- pokazywać informację o aktualnych projektach
- wykorzystywać informację obecną w innych systemach
- pozwalać na zabranie ze sobą zdobytej informacji

VISTA





## PERSONY



Maura Dermot – the researcher – has been chosen as the primary persona. She is working in many different research projects, and it is her job to know what is going on around her, hence social contacts are a necessity. She is the individual who would benefit the most from Vista.



Eric Janssen – the newcomer – is also curious about what is going on in the company he is yet so unfamiliar with. He wants to learn about the company and is eager to build a social network. His needs are similar to the primary persona. However, he is much more interested in background information than Maura.

## SCENARIUSZE

(...) "Tak, słyszałem o tym nowym pomysle, Carol i Mike również nad nim pracują. A jeśli ktoś zna się na technologiach mobilnych, to na pewno jest to Mike."

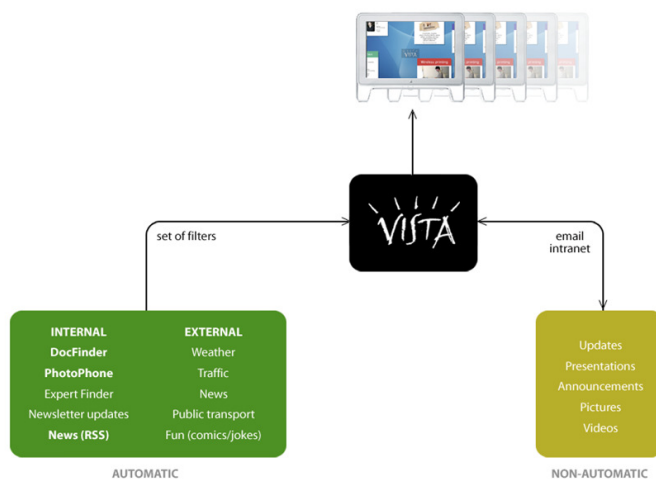
Aby pokazać, że ma rację, John znajduje na ekranie Visty informację o Mike'u. Maura przez chwilę czyta w milczeniu.

"Brzmi świetnie – muszę mieć tego kopię." Maura decyduje, żeby nie tylko przesłać mailem informację o Mike'u i projekcie, ale także, żeby ją wydrukować.

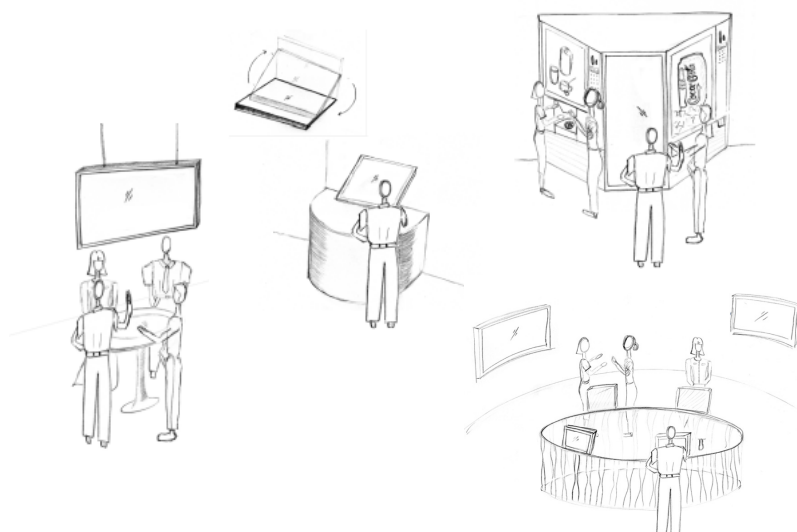
Kilka minut później mając już w ręku 5 wydruków, Maura nagle zauważa: -„Och, moje kolejne spotkanie już się zaczęło!”- szybko zbiera swoje wydruki i pędzi na spotkanie." (...)



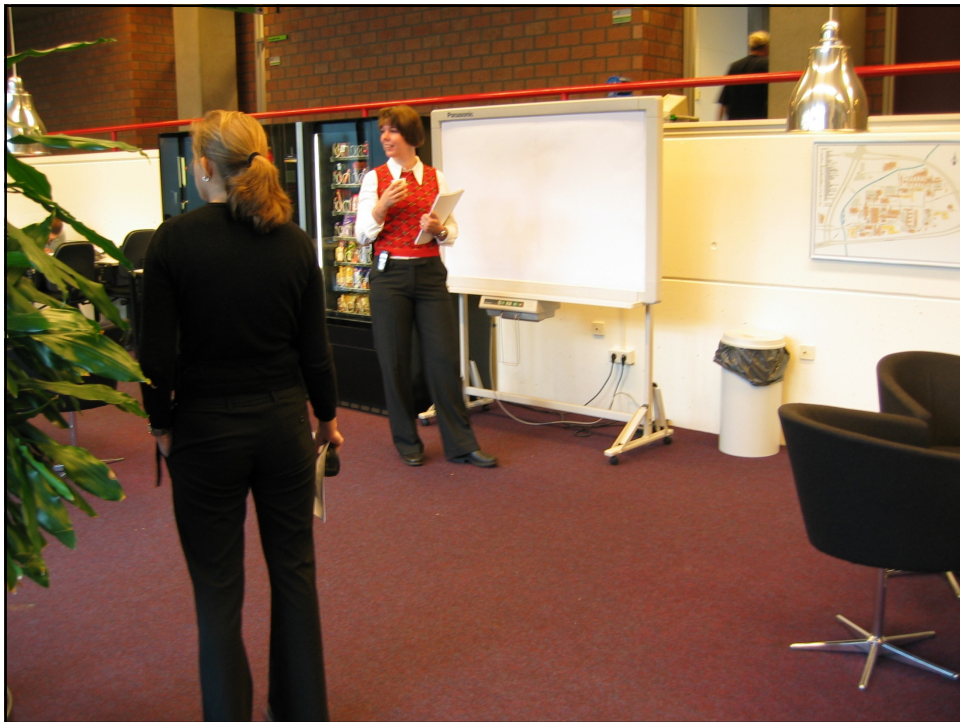
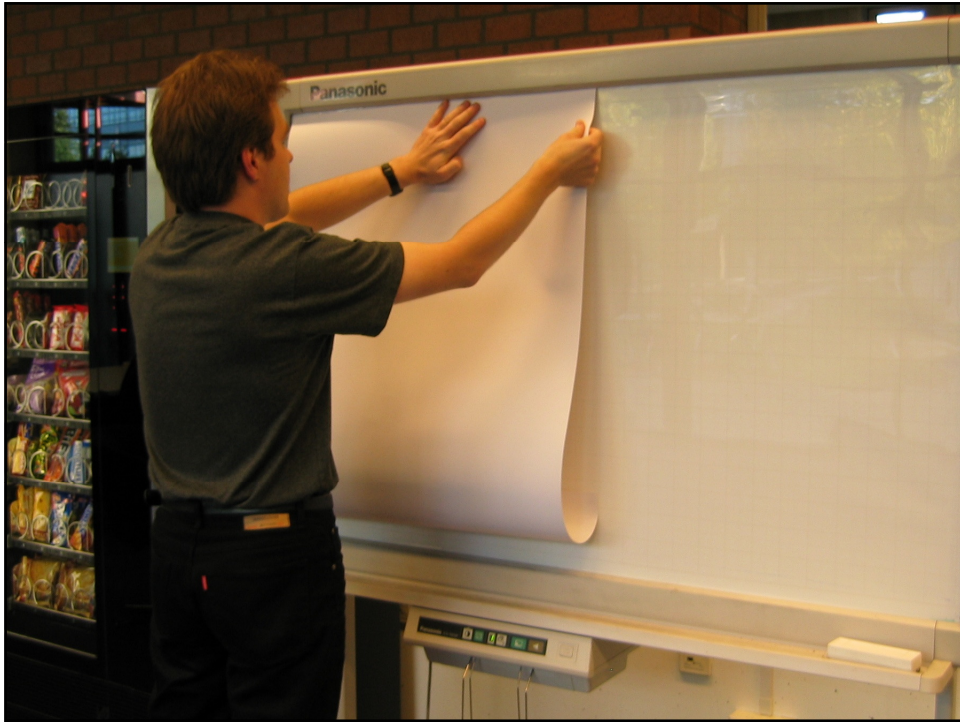
## KONCEPCJE: założenia systemowe



## KONCEPCJE: wygląd i interakcja











# PROJEKTOWANIE WYGLĄDU I INTERAKCJI

ROZMIAR KART INFORMACYJNYCH:  
małe czy duże?

The image displays two sets of information cards, comparing small and large sizes. The left set shows small cards for Betty Collis, William Kearney, and Reliability management. The right set shows larger cards for Dan Brickley, Cuiping Wang, Embedded components, Media image segmentation, and Tana. Each card contains a profile picture, name, role, expertise, and interests.

| Small Cards (Left)                                                                                                                                                                                                 | Large Cards (Right)                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Betty Collis</b><br>Research manager<br>R&D, RCA, RC6, RC9<br>Expertise: Data management<br>Interests: Ski-skiing, dancing                                                                                      | <b>Dan Brickley</b><br>Research manager<br>R&D<br>Expertise: Communication technologies<br>Interests: Data management                                        |
| <b>William Kearney</b><br>Engineer<br>R&D, RC1, RC2, RC6<br>Expertise: Printing technology<br>Interests: Soccer                                                                                                    | <b>Cuiping Wang</b><br>Engineer<br>R&D<br>Expertise: Thermal engineering<br>Interests: Development of techniques to query and set from software or hardware. |
| <b>Reliability management</b><br>Analysis of model development for the reliability information and information flows in the development process of modern consumer electronics.<br>Project from research group RC2 | <b>Embedded components</b><br>Development of techniques to query and set from software or hardware.                                                          |
| <b>Behavioral science</b><br>Studying the cognitive process in social anxiety disorders.<br>Project from research group RC2                                                                                        | <b>Media image segmentation</b><br>Addressing the problem of efficiently generating models from sets of 3D images.<br>Project from research group RC2        |
| <b>Energy markets</b><br>Research in the field of industrial organizations, with an emphasis on energy markets. Cooperation with Energy Delta Institute (EDI).<br>Project from research group RC2                  | <b>Embedded components</b><br>Development of techniques to query and set from software or hardware.                                                          |
| <b>Software engineer</b><br>R&D, RC1, RC2, RC6<br>Expertise: Printing technology<br>Interests: Soccer                                                                                                              | <b>Software development</b><br>Expertise: Software development                                                                                               |

PRĘDKOŚĆ PRZEPLYWU INFORMACJI:  
szybko czy wolno?

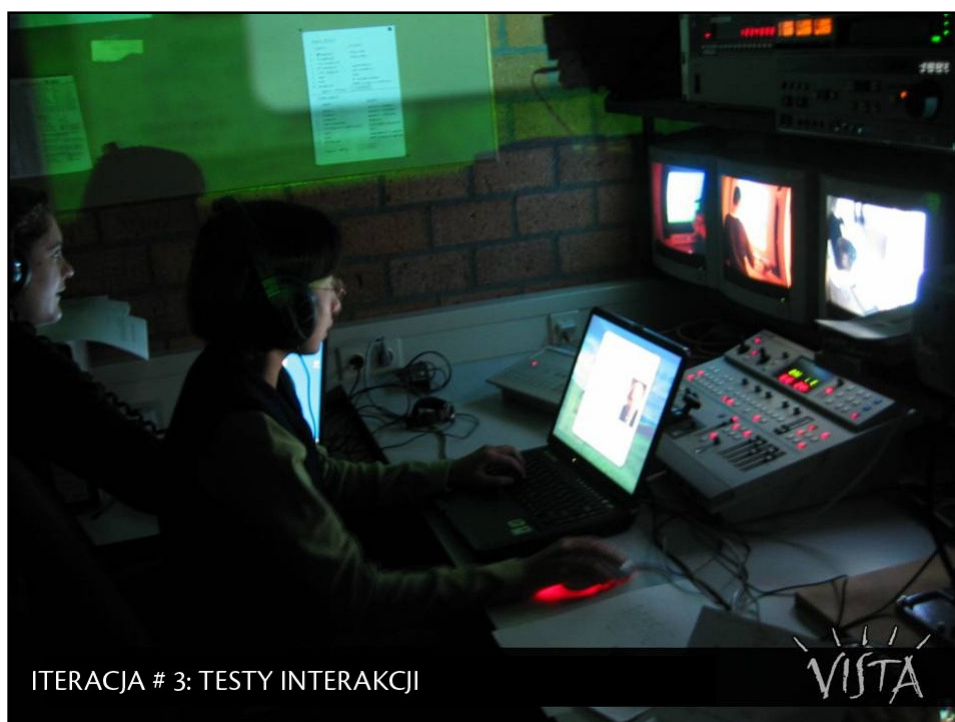
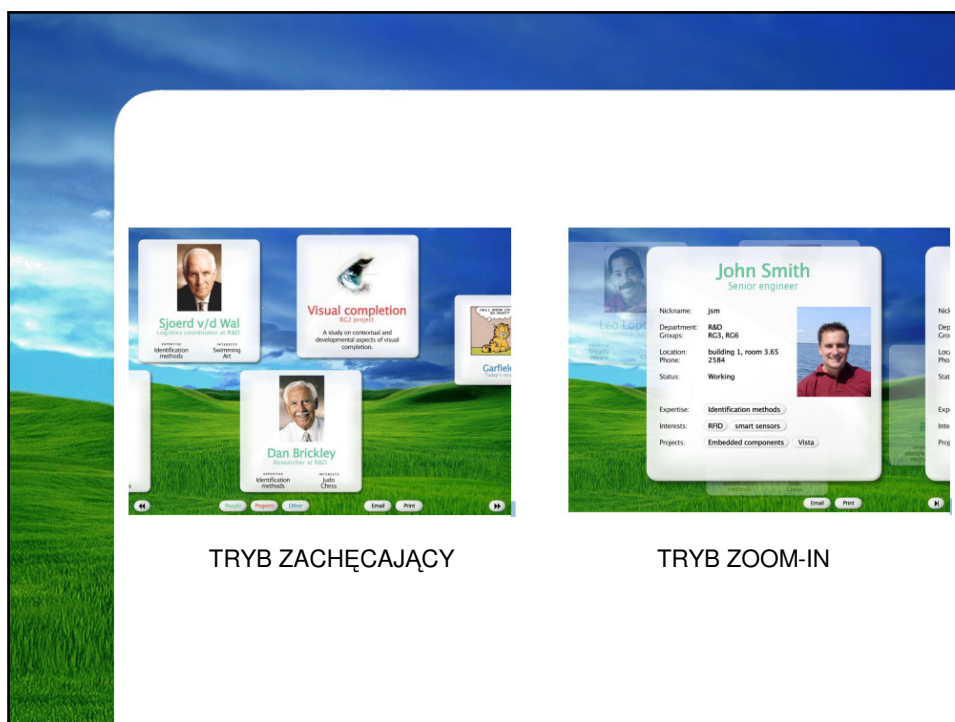


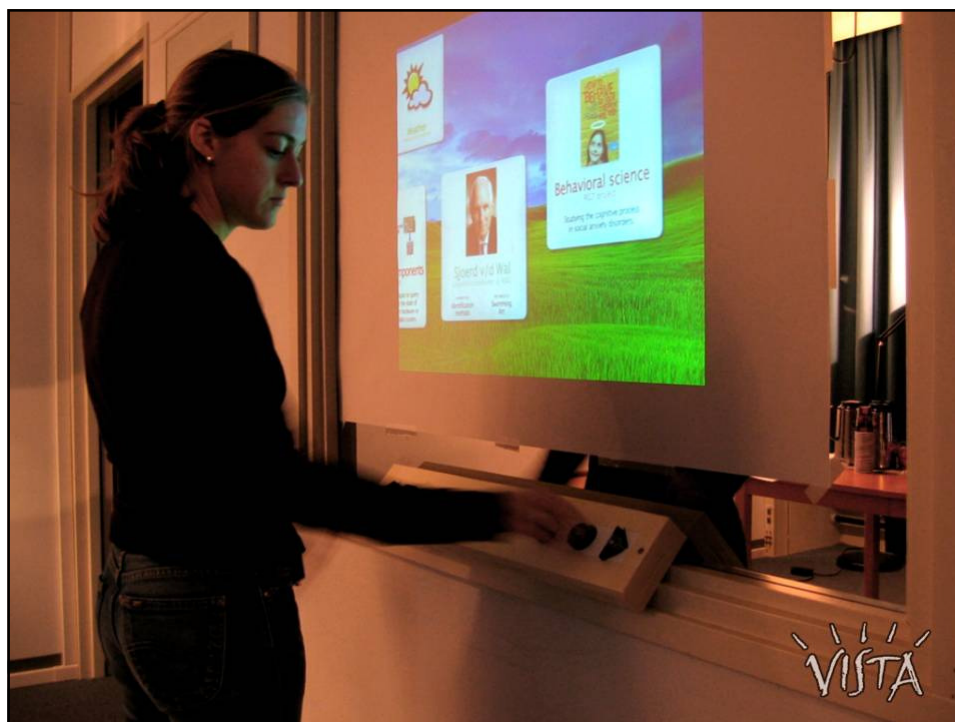
**KIERUNEK PRZEPŁYWU KART:**  
horyzontalny czy wertykalny?

The left visualization shows a grid of rectangular cards. The top row contains three cards for Dan Brickley, Sjoerd v/d Wal, and Joel Bond. The bottom row contains two cards for Dan Brickley and William Kearney, followed by a red card labeled 'Energy markets'. The right visualization shows a circular flow of circular cards. The cards are arranged in a circle, with the top card being Dan Brickley, followed by Sjoerd v/d Wal, Joel Bond, William Kearney, and finally the 'Energy markets' card at the bottom.

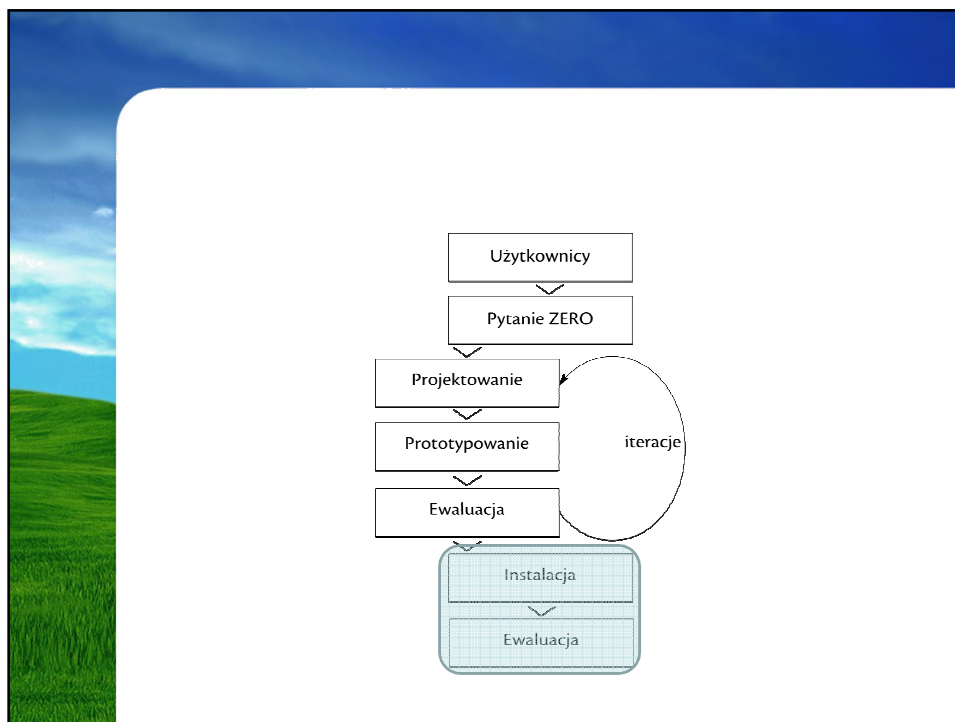
**KSZTAŁT KART:**  
prostokątne czy owalne?





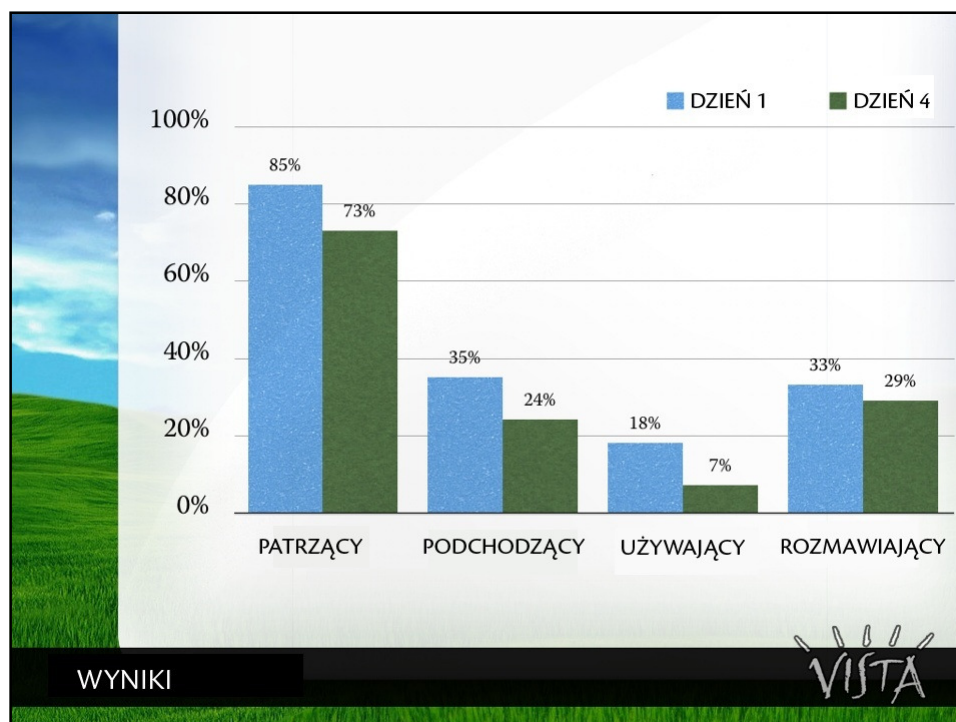
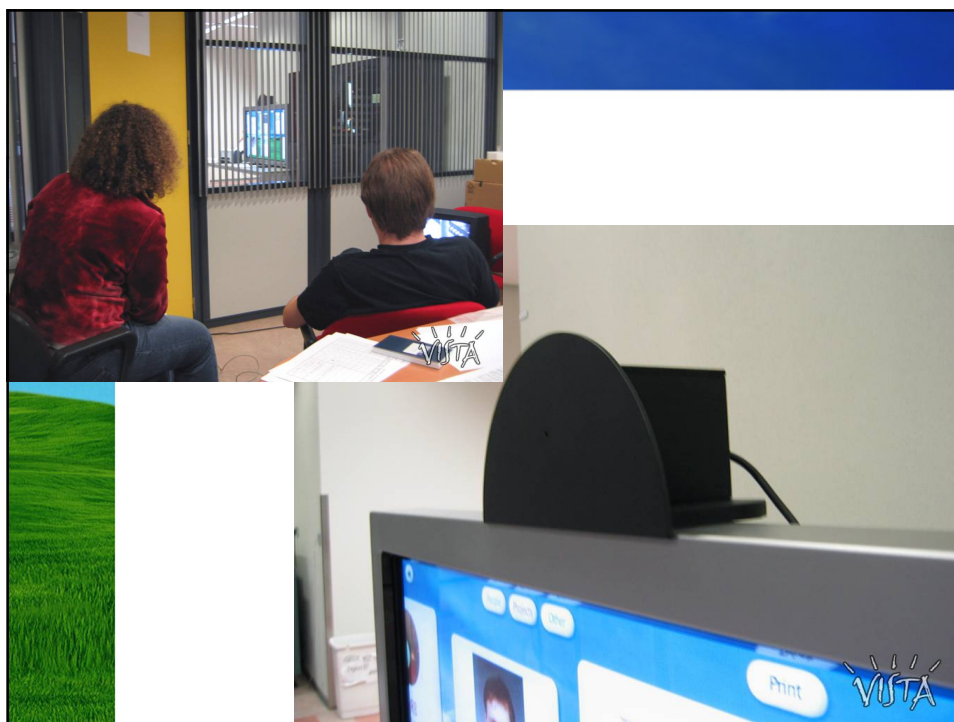












## WYMAGANIA SYSTEMOWE

- działać w miejscach gdzie odbywa się interakcja socjalna ✓
- suportować interakcję w dowolnym momencie ✓
- pokazywać informację o aktualnych projektach i o ludziach z podobnymi zainteresowaniami profesjonalnymi ✓
- wykorzystywać informację obecną w innych systemach ✗
- pozwalać na zbieranie zdobytej informacji +/-

VISTA

PIĘĆ LAT PÓŹNIEJ...

## ...Vista w Rabobanku



THANK YOU

Agnieszka Matysiak Szóstek

[aga.szostek@gmail.com](mailto:aga.szostek@gmail.com)